

PRIVACY SITO WEB RG SERVIZI SRL con INFORMATIVA COOKIE

Gentile Utente,

R.G. SERVIZI SRL è attenta alla Privacy degli utenti del proprio sito e si impegna al rispetto della stessa.

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione delle informazioni contenute nel presente sito con riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano sia agli impegni assunti in tal senso dal Titolare. In applicazione della normativa in materia di trattamento dei dati personali, gli utenti che visitano ed interagiscono con il sito web della Società assumono la qualità di "interessati", per tali intendendosi le persone fisiche a cui i dati personali oggetto di trattamento si riferiscono. Si tratta di un'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europe 2016/679 (in acronimo "GDPR"), nonché ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003– Codice in materia di protezione dei dati personali – , come modificato dal Dlgs. 101/2018 ("Decreto di armonizzazione") .

L'informativa è resa solo per questo sito " www.rgservizi.com" e non anche per altri siti web, pagine o servizi online esterni raggiungibili dall'utente tramite link ipertestuali o social buttons eventualmente presenti all'intero delle pagine del Sito.

Titolare del trattamento.

Titolare del trattamento è R.G. SERVIZI SRL, con sede legale in VIALE ZACCAGNA N. 6 – 54033 – MARINA di CARRARA –

P.IVA/C.F. 01411830118, in persona del legale rappresentante pro tempore Mail: info@rgservizi.com Pec:

servizi@pec.rgservizi.com.

Tipologia di dati trattati.

a) Dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria di dati possono rientrare gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. I dati di navigazione non persistono per più di 12 mesi, fatte salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria.

b) Cookie: I cookie sono piccoli files di testo che permettono al server web di memorizzare sul client (il browser, ad es. Internet Explorer, Chrome, Firefox...) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone). In base alle caratteristiche e all'utilizzo dei cookie possono distinguersi varie tipologie di cookies:

Cookie tecnici strettamente necessari (operativi su questo Sito).

Si tratta di cookie indispensabili per il corretto funzionamento di un sito web che vengono utilizzati per gestire diversi servizi legati ai siti web (come, ad esempio, un login o l'accesso alle funzioni riservate nei siti). La durata dei cookie è strettamente limitata alla sessione di lavoro (cookie di sessione) oppure possono avvalersi di un tempo di permanenza più lungo al fine di ricordare le scelte del visitatore (cookie persistenti). La disattivazione di cookie strettamente necessari può compromettere l'esperienza d'uso e di navigazione del sito web.

Cookie di analisi (cookie analytics) e prestazioni (non operativi su questo Sito).

Sono cookies utilizzati per raccogliere e analizzare il traffico e l'utilizzo di un sito web in modo anonimo. Questi cookies, pur senza identificare l'utente, permettono di rilevare alcune informazioni, ad esempio se lo stesso utente torna a collegarsi in momenti diversi. Questi cookies consentono inoltre di monitorare il sistema e migliorarne le prestazioni e l'usabilità. La disattivazione di tali cookie può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità.

Cookie di profilazione (non operativi su questo Sito).

Si tratta di cookies permanenti utilizzati per identificare (in modo anonimo e non) le preferenze dell'utente e migliorare la sua esperienza di navigazione. Per maggiori informazioni su questi cookie non utilizzati da questo Sito, Ti invitiamo a visitare la sezione apposita sul sito del Garante Privacy.

Specifica sui cookie operativi su questo Sito. Tipologia e Finalità.

I cookies utilizzati su questo Sito sono esclusivamente tecnici, di prima parte e di terze parti, non persistenti, con finalità di eseguire operazioni sul Sito che, diversamente, non potrebbero essere compiute; sono quindi cookie tecnicamente necessari, essenziali per il corretto funzionamento del sito web e delle sue funzioni. Questi cookie vengono impostati automaticamente quando si visita il Sito o si usa una funzione specifica, a meno che l'utente non abbia impedito l'impiego dei cookie tramite le impostazioni del suo browser. I cookies "tecnici" possono essere utilizzati anche in assenza del consenso dell'interessato. Come chiarito dal c.d. Gruppo "Articolo 29", nel Parere 4/2012 (WP194) intitolato "Esenzione dal consenso per l'uso dei cookies", i cookie tecnici di sessione non necessitano della preventiva acquisizione del consenso dell'utente.

Cookie tecnici necessari

I cookie necessari aiutano a contribuire a rendere fruibile un sito web abilitando le funzioni di base come la navigazione della pagina e l'accesso alle aree protette del sito. Il sito web non può funzionare correttamente senza questi cookie.

Nome: CookieConsent

Fornitore: Cookie Notice & Compliance for GDPR/CCPA

Descrizione: Memorizza lo stato del consenso ai cookie dell'utente per il dominio corrente

Scadenza dell'accettazione: 1 Giorno

Cookie di terze parti presente:

Nome: _GRECAPTCHA

Fornitore: Google

Scopo: Protezione dallo SPAM. Questo cookie è usato per distinguere tra umani e robot. Questo è utile per il sito web, al fine di rendere validi rapporti sull'uso del sito.

Durata e luogo di conservazione: L'utilizzo del sistema reCAPTCHA è soggetto alla [privacy policy](#) e ai [termini di utilizzo](#) di Google.

L'utilizzo dei cookie tecnici è impostato di default quando accedi al Sito e procedi a chiudere il banner cookie visualizzato nella parte bassa della pagina.

Come disabilitare i cookie

Come disattivare i cookie attraverso le impostazioni del browser

Tutti i cookie possono essere disattivati in qualsiasi momento agendo sulle impostazioni del browser che utilizzi per navigare sul Sito.

Le procedure per gestire i cookie differiscono a seconda del browser utilizzato; accedendo alla sezione guida del Tuo browser puoi scoprire come gestire le impostazioni. Di seguito si riportano i link alle istruzioni dei principali browser attualmente presenti sul mercato che spiegano come gestire e/o cancellare e/o disattivare i cookie:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=i>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Microsoft Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/it-it/microsoft-edge/eliminare-i-cookie-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09#:~:text=Apri%20Microsoft%20Edge%20e%20selezional%20impostazioni,del%20sito%20che%20vuoi%20rimuovere>

Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences>

Apple Safari - <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

c) Ulteriori categorie di dati: la trasmissione facoltativa, esplicita e volontaria di dati personali alla Società, mediante invio di mail o compilazione dei form di contatto presenti sul sito web, comporta l'acquisizione dell'indirizzo email e di tutti gli ulteriori dati personali degli utenti inviati alla Società al fine di ottemperare a specifiche richieste. Si invita ad inserire i dati strettamente necessari ai fini dell'evasione della richiesta.

Finalità del trattamento e base giuridica. I dati personali (dati di contatto, identificativi online, email, nome e cognome, cookies) acquisiti mediante il sito saranno trattati dal Titolare, ai sensi dell'art. 6 GDPR, per gestire e mantenere il sito, per consentire la fruizione dei servizi e il soddisfacimento delle richieste degli utenti, per consentire un'efficace comunicazione commerciale ed informativa, per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità o comunque connessi alle attività e funzioni proprie del Titolare, o infine per prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi a danno del Titolare attraverso il sito.

L'invio di posta elettronica agli indirizzi indicati nel portale e la compilazione di form comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella mail o nel form.

In relazione ai "dati di navigazione" di cui alla presente informativa, i dati personali degli utenti sono trattati dalla Società al fine di consentire la navigazione sul Sito; in tal caso il trattamento avviene sulla base dell'interesse legittimo della Società a garantire il corretto funzionamento e la sicurezza del sito web, nonché sulla base di un obbligo di legge a cui la Società è soggetta, per prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi attraverso il sito, e non è pertanto necessario il consenso espresso degli utenti.

I "cookie tecnici", come sopra indicato, sono necessari per navigare all'interno del Sito poiché consentono funzioni essenziali quali la gestione di una sessione di navigazione e prevenzione delle frodi, e non necessitano di consenso dell'utente.

Con riguardo alle "ulteriori categorie di dati" di cui alla presente informativa, il trattamento è svolto al fine di fornire informazioni o assistenza agli utenti; in tal caso il trattamento si fonda sull'esecuzione di specifiche richieste e sull'adempimento di misure precontrattuali; non è pertanto necessario il consenso espresso degli utenti.

Luogo e modalità del trattamento. Il trattamento dei dati acquisiti mediante il sito e/o connessi ai servizi del sito si svolge presso la sede del Titolare ed eventualmente presso altri soggetti nominati come Responsabili (esterni) del trattamento. Il trattamento dei dati avviene con modalità automatizzate e non automatizzate, ai sensi dell'art 4 GDPR, secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, minimizzazione, limitazione, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità di raccolta e di successivo trattamento e previa adozione le misure di sicurezza adeguate volte a prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti, gli accessi non autorizzati ed in generale volte ad assicurare il rispetto delle previsioni del GDPR e della normativa privacy nazionale. I dati sono trattati esclusivamente da personale autorizzato al trattamento. Con riferimento al trattamento dei dati personali conferiti in virtù di compilazione del modulo contatti presente nel Sito, il trattamento sarà effettuato con modalità automatizzate e non automatizzate.

Obbligo o facoltà di conferire i dati.

Fermo restando quanto specificato per i dati di navigazione in relazione ai quali il conferimento è obbligato in quanto strumentale alla navigazione sul sito web della Società, gli utenti sono liberi di fornire o meno i dati personali al fine di ricevere informazioni o assistenza da parte della Società.

L'utente è libero di fornire i dati personali inseriti nei form di richiesta. Il mancato conferimento dei dati necessari a rendere il servizio può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Periodo di conservazione.

I cookie tecnici presenti sul Sito non sono persistenti; si disabilitano alla chiusura della sessione.

Con riferimento ai dati di navigazione, viene eseguito Backup su server del webHosting Aruba con cadenza giornaliera e settimanale.

I dati comunicati dall'Utente, dati verranno trattati e conservati per un periodo di tempo non superiore all'espletamento della richiesta.

Comunicazione e diffusione dei dati. Trasferimento dei dati all'estero I dati non saranno comunicati a soggetti terzi né diffusi. Nessun dato sarà trasferito in Paesi Terzi Extra UE. Oltre al Titolare, solo i soggetti nominati Responsabili esterni (es. società che fornisce web hosting, servizi di sviluppo e manutenzione della piattaforma web che ospita il Sito, hanno accesso ai dati nei limiti delle finalità sopra indicate. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle predette finalità.

Diritti dell'interessato. In qualità di utente/interessato Ti potrai esercitare i diritti specificati agli artt. 15 - 22 GDPR, e quindi: 1) l'accesso ai dati personali ed alle informazioni inerenti (a) le finalità del trattamento, (b) le categorie di dati trattati, (c) i destinatari cui eventualmente RG SERVIZI comunica i dati e (d) il periodo di conservazione degli stessi; 2) la rettifica e cancellazione dei Tuoi dati 3) la limitazione o l'opposizione al trattamento dei dati che Ti riguardano; 4) la portabilità dei dati che Ti riguardano; 5) revocare il consenso prestato al trattamento (ove previsto); Inoltre, hai diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali.

I suddetti diritti possono essere esercitati mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo posta elettronica o a mezzo Raccomandata presso la sede del Titolare.

Dati di contatto per l'interessato: R.G. SERVIZI SRL, sede legale in VIALE ZACCAGNA N. 6 – 54033 – MARINA di CARRARA

Mail: info@rgservizi.com Pec: servizi@pec.rgservizi.com.

R.G. SERVIZI S.R.L.